

# Všeobecné podmínky

## **Provozovatel e-shopu Törr.cz:**

Prodejcem veškerého zboží v e-shopu je:

Daniel Půlpán

Jiráskova 609

538 03 Heřmanův Městec

E-mail: [eshop@torr.cz](mailto:eshop@torr.cz)

IČO: 75240807

**Provozovatel e-shopu Törr.cz (dále jen e-shopu) si vyhrazuje právo kdykoliv změnit obchodní podmínky pro tento internetový obchod. Pro jednotlivé nákupy v e-shopu platí vždy obchodní podmínky zveřejněné na tomto místě v době odeslání objednávky.**

## **Výběr zboží, objednávka:**

Zákazník si vybírá zboží vystavené v internetovém obchodě podle vyobrazení a popisu jednotlivých výrobků. Zákazník bere na vědomí, že zobrazení a popis zboží je pouze informativní a nemůže nikdy zcela nahradit osobní výběr zboží zákazníkem. Proto může dojít k tomu, že představa zákazníka o kvalitě, barvě, velikosti atd. výrobku se může rozcházet se skutečností. Pokud dojde k této situaci, má zákazník právo na vrácení zboží prodejci do čtrnácti dnů po dodání zboží.

## **Dodací podmínky:**

Dodací lhůta objednaného zboží je zpravidla do 10 dnů po odeslání objednávky zákazníkem. V případě, že z různých důvodů bude dodací lhůta delší, je to způsobeno tím, že není požadované zboží ve Vámi objednané velikosti skladem. V případě, že část objednávky nebude možno v dohledné době vyřídit, např. z důvodu chybějícího zboží na skladě, objednávka bude vyřízena po vzájemné dohodě. Dodání objednaného zboží provádíme prostřednictvím České pošty, a.s.

## **Reklamacce:**

Na zboží poskytujeme záruku dle občanského zákoníku. V případě reklamacce zákazník zboží doručí na vlastní náklady na adresu prodejce, tzn. na adresu prodejce uvedenou na zásilce. K reklamovanému zboží musí být přiložen popis vady. V případě uznání závady bude bezvadné zboží zákazníkovi zasláno nebo jinak doručeno.

## **Vrácení zboží do 14 dnů:**

Dle občanského zákoníku má zákazník právo při nákupu zboží přes internet vrátit zboží ve lhůtě 14 dnů od dodání zboží. Zákazník doručí zboží na svoje náklady na adresu dodavatele zboží (adresa je uvedena na zásilce). Ke zboží přiloží sdělení s adresou, případně číslem bankovního účtu, kam požaduje vrátit částku zaplacenou za zboží. Vrácené zboží nesmí být používáno. Po překontrolování zboží bude poslána zákazníkovi částka, kterou zákazník za zboží zaplatil, částka za poštovné se nevrací. Po dohodě lze také domluvit zaslání jiného zboží, případně vrácení jen určité části zboží atd. V případě, že naše kontrola zjistí, že zboží bylo používáno nebo jinak znehodnoceno, zboží bude zasláno zpět zákazníkovi.

## **Prohlášení o ochraně osobních údajů:**

Podle § 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění jsou všechny informace uvedené v tomto formuláři shromažďovány a zpracovávány výhradně pro účely zaslání objednaného zboží a následně po dobu nezbytně nutnou v rámci oprávněného zájmu pro případné řešení reklamacce či jiných sporů. Vaše údaje proto budeme uchovávat nejméně na dobu 10 (deseti) let ode dne vyřízení objednávky.

Kupující má taktéž právo přístupu ke svým osobním údajům, jejich kontrole, a také právo na změnu či opravu osobních údajů, jakož i další práva stanovená v ust. § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Pro zajištění bezpečnosti kupujícího i Törr.cz jsou uchovány informace o IP adresách zařízení. Tyto údaje jsou uchovávány po celou dobu platnosti vyřizování objednávky a z důvodu oprávněného zájmu (reklamacce a jiné spory) po dobu 10 (deseti) let ode dne vyřízení objednávky.